**Examen quinquennal par l’organe responsable**

**Explications et modèle de questionnaire**

Document d’information

Introduction

Contexte

Une commission pour le développement de la profession et la qualité (CSDPQ) est créée pour chaque formation professionnelle initiale. Mise en place par l’organisation du monde du travail compétente, la CSDPQ se compose de représentants des partenaires de la formation professionnelle. La composition exacte de la CSDPQ et les tâches qui lui incombent sont précisées dans l’ordonnance sur la formation professionnelle initiale de chaque profession.

La CSDPQ se réunit régulièrement, observe les évolutions dans la profession en question, mène des discussions sur le sujet et prend en charge l’organisation des démarches nécessaires. Elle a également pour mission d’examiner au moins tous les 5 ans (examen quinquennal) l’ordonnance sur la formation professionnelle initiale et le plan de formation en fonction des développements économiques, technologiques, écologiques et didactiques. Le cas échéant, elle intègre de nouveaux aspects organisationnels de la formation professionnelle initiale. À l’aide d’une enquête appropriée (atelier, outil d’enquête, questionnaire), l’organe responsable recueille les feed-back des entreprises. Pour obtenir une vue d’ensemble, il est recommandé d’interroger également les entreprises non formatrices. Afin de connaître les besoins futurs du marché du travail, il importe que, dans l’enquête menée par l’organe responsable, les personnes interrogées fassent part de leurs expériences actuelles tout en se projetant dans l’avenir. Les lieux de formation entreprise et cours interentreprises (CI) doivent fournir un retour détaillé et communiquer leurs expériences dans la mise en œuvre de la maturité professionnelle. Le contenu de l’enquête doit être harmonisé et coordonné avec les partenaires de la formation professionnelle. Parallèlement à l’enquête de l’organe responsable, la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle ([CSFP)](https://www.edk.ch/fr/csfp/domaines-d2019activite/developpement-des-professions?set_language=fr%20) mène auprès des cantons une enquête sur l’exécution de l’ordonnance dans les cantons, dans le cadre de laquelle les autorités de surveillance des apprentissages, les directions des examens et les écoles professionnelles sont interrogées. Dans le même temps, le Secrétariat d’État à la formation, à la recherche et à l’innovation ([SEFRI](https://www.sbfi.admin.ch/fr)) informe l’organe responsable des principaux aspects du développement des professions et des thèmes actuels liés à l’administration fédérale qu’il convient de prendre en compte lors d’une révision.

Tous ces retours et informations servent de base et viennent soutenir les futures discussions menées au sein de la CSDPQ pour déterminer si une révision se révèle pertinente et nécessaire à ce stade. Ils sont intégrés dans le rapport de révision, qui présente les éléments clés de la profession et qui est finalement adopté par l’organe responsable. Le [rapport d’examen](https://berufsentwicklung.swiss/fr/3-processus-de-developpement-des-professions/3-1/) sert de document de base à remettre au SEFRI avec la demande de ticket provisoire. En fonction du résultat et de la décision, l’ordonnance sur la formation professionnelle initiale, le plan de formation et les autres instruments servant à promouvoir la qualité sont ensuite élaborés, actualisés et adaptés dans le cadre d’un processus de développement des professions clairement défini.

Objectif

L’examen quinquennal sert à analyser la qualification et la pertinence de la formation professionnelle initiale en termes d’employabilité, de même que le processus de formation, en se basant sur les expériences faites dans le cadre de la formation professionnelle initiale concernée. L’examen porte sur les dispositions des prescriptions sur la formation ainsi que sur leur mise en œuvre. Les informations et les retours des acteurs de la formation professionnelle sont essentiels pour le développement de la profession. Ces informations et ces retours sont intégrés dans le but que les professions conservent leur qualité et restent adaptées au contexte actuel. Il est tenu compte des groupes de personnes et des régions concernés. Les retours et les résultats des enquêtes menées par l’organe responsable, la CSFP et les informations du SEFRI permettent d’identifier les domaines dans lesquels il est nécessaire d’agir. Ils revêtent donc une grande importance pour la suite. Les évaluations des enquêtes, leur pertinence et les conclusions qui en découlent sont factuelles, neutres et compréhensibles pour tout le monde.

Acteurs interrogés par l’organe responsable

L’examen quinquennal de l’organe responsable s’adresse en premier lieu aux personnes impliquées dans la formation professionnelle, c’est-à-dire, en l’occurrence, aux entreprises et aux CI ainsi qu’à leurs formateurs. Selon les besoins, les jeunes venant de terminer leur formation professionnelle initiale peuvent également être interrogés. Il est essentiel que les diverses régions linguistiques, sections et minorités soient sollicitées dans le cadre de l’enquête. Il s’agit de la seule manière de garantir que les résultats de l’enquête soient suffisamment probants. Il est en outre important que la représentativité soit assurée par une enquête complète. L’utilisation des résultats doit être transparente et pondérée, par exemple, selon la part de formation ou le nombre de personnes en formation. Les retours sont particulièrement précieux et utiles lorsque les réponses sont à la fois critiques et constructives. Les points faibles, les lacunes, mais aussi les idées nouvelles et les propositions concrètes de développement doivent être mentionnés, afin que la formation et la qualification de la profession en question conservent leur haut niveau de qualité et restent en phase avec le contexte actuel et les besoins du marché du travail.

Catalogue de questions

Les questions possibles sont rassemblées dans un catalogue de questions annexé au présent document. L’organe responsable sélectionne les questions du catalogue pour que l’enquête soit représentative. Il les complète par des questions spécifiques à la profession. Il met l’accent sur les lieux de formation entreprise et CI et s’assure que l’enquête est coordonnée et harmonisée avec la CSFP et le SEFRI.

**Catalogue de questions**

**Remarque : le présent catalogue propose différentes questions possibles classées par thèmes. La CSDPQ ou les organes responsables procèdent à la sélection des questions et formulent à titre complémentaire leurs questions spécifiques à la profession. L’ordre des thèmes est déterminé par la CSDPQ ou l’organe responsable.**

\*Lorsque les questions sont séparées par un « ou », cela signifie que plusieurs questions sur le même sujet sont proposées. La CSDPQ ou l’organe responsable choisissent les questions qui leur semblent les plus appropriées.

\*\*Concrétisation : les questions fermées (oui/non) sont toujours complétées par des questions ouvertes (texte libre) ou à choix.

Lors de la mention « Dénomination professionnelle CFC ou AFP », il convient de mentionner le titre dont il s’agit.

Les thèmes qui apparaissent en italique sont des thèmes qui ne s’appliquent pas à toutes les professions.

**Lors de l’enquête, il convient d’attirer l’attention sur la protection des données et ses principes. Une déclaration de consentement doit figurer au début de l’enquête. Cette déclaration doit contenir au minimum les informations suivantes : identité et coordonnées de la personne posant les questions, objectif concret de l’enquête, traitement et utilisation des données, type de traitement, mention du traitement confidentiel des données à caractère personnel, indication du caractère volontaire de la remise des données et de la possibilité de révoquer le consentement.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Thème**  **avec introduction/information** |  | **Questions\*** | **Concrétisation\*\*** |
| **Fonction occupée par la personne interrogée**  Il convient de veiller à ce que la personne réponde uniquement aux questions qui concernent sa fonction.  **Important : les enseignants et les directions des examens sont interrogés par les cantons et leurs réponses sont prises en compte dans les prises de position des cantons.** | | |  |
|  |  | Quelle est votre fonction dans la formation concernée ?  **ou**  Dans le cadre de quelle fonction remplissez-vous l’enquête ? (formateur, responsable de la formation professionnelle, employeur, propriétaire d’entreprise avec personnes en formation, propriétaire d’entreprise sans personnes en formation, formateur CI, ancien apprenti, personne actuellement en formation) | Texte libre  Choix |
|  | De quelle qualification disposez-vous ?  CFC ou AFP dans la profession concernée  CFC ou diplôme supérieur dans une profession apparentée  CFC ou diplôme supérieur dans une autre profession | Choix |
| **Informations sur la profession : dénomination professionnelle CFC et/ou AFP** | | |  |
|  |  | Si une ou plusieurs orientation(s), laquelle ou lesquelles ? | Texte libre |
|  | Si un ou plusieurs domaine(s) spécifique(s), lequel ou lesquels ? | Texte libre |
|  | Autres formes d’organisation. p. ex., branches |  |
| **Questions sur l’entreprise** | | |  |
|  |  | Taille de l’entreprise (p. ex. petite entreprise, moyenne entreprise, grande entreprise/site unique, plusieurs sites)  ou  Taille de l’entreprise (p. ex. 1-5/6 - 10/11-30/etc.) | Choix |
|  | Nombre total d’employés |  |
|  | Nombre de métiers proposés en apprentissage |  |
|  | Nombre total de personnes en formation |  |
|  | Nombre de personnes en formation préparant la maturité professionnelle (MP 1) |  |
|  | Nombre de formateurs |  |
|  | Nombre de personnes en formation actives dans la profession CFC concernée |  |
|  | Nombre de personnes en formation actives dans la profession AFP concernée |  |
|  | Si les formations sont dispensées en deux langues en raison de la région linguistique, quel est le rapport entre le nombre de personnes formées en D, F ou I ? | Chiffres, pourcentages |
|  | Nombre de personnes formées avec succès dans la profession « dénomination professionnelle CFC ou AFP » au cours des dix dernières années |  |
|  | Nombre de personnes ayant obtenu une certification professionnelle (admission directe à l’examen final ou validation des acquis de l’expérience) dans un autre cadre que celui d’une filière de formation réglementée ? |  |
| **Questions sur les trois lieux de formation** | | |  |
|  |  | Dans quelle région se trouve l’entreprise ? | Choix ou texte libre |
|  | Quelle est la langue principale au sein de l’entreprise ? | Choix |
|  | Quel(s) site(s) de l’école professionnelle est/sont attribué(s) à l’entreprise ? | Choix ou texte libre |
|  | Quel(s) site(s) des cours interentreprises (CI) est/sont attribué(s) à l’entreprise ? | Choix ou texte libre |
|  |  |  |
| **Questions générales sur la profession** | | |  |
|  |  | Selon vous, l’attrait de la formation professionnelle initiale est globalement :  si moyen ou bas :  Qu’est-ce qui pourrait augmenter l’attrait de la profession ?  **ou**  Comment pourrait-on augmenter l’attrait de la profession ? | faible, moyen, élevé  Texte libre |
|  | Telle qu’elle est actuellement, la formation professionnelle initiale plaît-elle aux jeunes ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ?  si en partie, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/en partie/non |
|  | Selon vous, la durée de la formation professionnelle initiale est :  **ou**  La durée de la formation professionnelle initiale est-elle adéquate ?  si trop courte ou trop longue, pour quelle(s) raison(s) ? | adéquate, trop courte, trop longue  oui/non |
|  | La dénomination de la profession est-elle explicite et parlante pour les jeunes ?  si non, pourquoi ?  Que pourrait-on proposer de nouveau ?  **ou**  La dénomination de la profession est-elle attrayante ?  si non, qu’y aurait-il comme dénominations possibles ? | oui/en partie/non  et texte libre |
|  | Dans la profession « Dénomination professionnelle CFC ou AFP », les bons objectifs sont-ils formulés avec le bon niveau d’exigence ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, la pénurie de personnel qualifié est :  **ou**  Y a-t-il une pénurie de personnel qualifié dans le champ professionnel ?  si oui :  En tant qu’entreprise, que faites-vous pour y remédier ?  Que pourraient faire l’organe responsable/l’Ortra pour y remédier ?  Merci de nous indiquer des propositions concrètes. | élevée/moyenne/faible  oui/non  Texte libre |
|  | Par quels canaux recrutez-vous des apprentis ? | Choix multiples |
|  | Prenez-vous des mesures de marketing ?  si oui, lesquelles ?  Si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | si vous avez été confronté à des échecs des personnes en formation ou à des ruptures de contrat d’apprentissage, quelles en étaient les raisons selon vous ? | Texte libre |
|  |  |  |
| **Questions spécifiques concernant l’entreprise comme lieu de formation** | | |  |
|  |  | Les objectifs et les exigences définis pour la formation en entreprise correspondent-ils à la pratique ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ?  :  si en partie, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/en partie/non  Texte libre |
|  | Tous les objectifs de la formation en entreprise peuvent-ils être transmis ?  si non, qu’entreprenez-vous pour y remédier ?  Quels sont les objectifs évaluateurs qui ne peuvent pas être transmis ?  Pourquoi ne peuvent-ils pas être transmis ?  **ou**  Tous les objectifs de la formation en entreprise (objectifs évaluateurs) peuvent-ils être atteints ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ?  si en partie, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/en partie/non  Texte libre |
|  | Y a-t-il des compétences opérationnelles qui ne sont plus pertinentes ?  si oui, lesquelles et pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Y a-t-il des objectifs évaluateurs qui ne sont plus pertinents ?  si oui, lesquels et pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Y a-t-il certaines compétences opérationnelles qui manquent ?  si oui, lesquelles ? | oui/non  Texte libre |
|  | Y a-t-il certains objectifs évaluateurs qui manquent ?  si oui, lesquels ? | oui/non  Texte libre |
|  | Quelles sont vos suggestions concernant les objectifs évaluateurs ? | Texte libre |
|  | Contrôlez-vous le dossier de formation chaque semestre ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Le dossier de formation contribue-t-il à améliorer les chances de réussite de la formation ?  si non, quelles sont vos propositions d’amélioration ? | oui/non  Texte libre |
|  | Consignez-vous vos acquis de manière continue dans le dossier de formation ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Le dossier de formation vous aide-t-il à améliorer vos chances de réussite de la formation ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| ***lorsqu’il existe une plateforme d’apprentissage*** | | |  |
|  |  | La plateforme d’apprentissage constitue-t-elle un soutien dans le cadre de votre mandat de formation ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Êtes-vous satisfait de la plateforme d’apprentissage ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| ***En cas de notes d’expériences dans l’entreprise*** | | |  |
|  |  | La prise en compte des prestations fournies au sein de l’entreprise formatrice (contrôle de compétence, note de la formation à la pratique professionnelle) dans le calcul de la note d’expérience a-t-elle fait ses preuves ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Des adaptations sont-elles nécessaires concernant les contrôles de compétence effectués dans le cadre de la formation à la pratique professionnelle ?  si oui, lesquelles ? | oui/non  Texte libre |
|  | Des adaptations sont-elles souhaitables concernant le processus de transmission des notes ?  si oui, lesquelles ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, l’effort à fournir dans votre entreprise pour déterminer les notes est :  si élevé : qu’est-ce qui pourrait réduire la charge de travail ou soulager votre entreprise ? | faible, moyen, élevé  Texte libre |
|  |  |  |
| **Questions spécifiques concernant les cours interentreprises (CI) comme lieu de formation** | | |  |
|  |  | Les exigences et les objectifs définis pour la formation dans les CI correspondent-ils à la pratique ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Les contenus des CI complètent-ils la formation en entreprise ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, quels sont les contenus qui manquent dans les CI ?  Merci de nous indiquer des thèmes concrets. | Texte libre |
|  | Quels sont les contenus qui ne sont plus pertinents ?  Merci de nous indiquer des thèmes concrets. | Texte libre |
|  | Les objectifs de la formation (objectifs évaluateurs) sont-ils réalisables dans les CI ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Quelles sont vos suggestions concernant les objectifs évaluateurs ? | Texte libre |
|  | Selon vous, la durée des CI est :  si inadaptée, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | adaptée/inadaptée  Texte libre |
|  | Selon vous, le calendrier défini pour les différents CI est :  si inadapté, à quel moment planifieriez-vous les CI 1, 2, 3, 4, etc. ? Pour quelle(s) raison(s) ? | adaptée/inadaptée  Texte libre |
|  | Selon vous, l’organisation des CI est :  si insatisfaisante, quels sont les points qui posent problème ?  **ou**  si insatisfaisant, quels sont vos souhaits ? | satisfaisante/insatisfaisante  Texte libre |
|  | Selon vous, le travail d’information et de communication effectué par les prestataires de CI est :  si insatisfaisant, quels sont les points qui posent problème ?  **ou**  si insatisfaisant, quels sont vos souhaits ? | satisfaisant/insatisfaisant  Texte libre |
|  |  |  |
| ***En cas de contrôles de compétence des CI notés*** | | |  |
|  |  | La prise en compte des prestations fournies durant les CI (contrôles de compétence, note concernant les cours interentreprises) dans le calcul de la note d’expérience a-t-elle fait ses preuves ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Des adaptations sont-elles nécessaires concernant les contrôles de compétence effectués dans le cadre des CI ?  si oui, lesquelles ? | oui/non  Texte libre |
|  | La notation des CI dans le cadre des contrôles de compétence est-elle transparente et compréhensible ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Avez-vous été suffisamment informé concernant la notation ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **Questions spécifiques concernant l’école professionnelle comme lieu de formation**  Enseignement de la culture générale  Enseignement des connaissances professionnelles | | |  |
|  |  | Les objectifs et les contenus définis pour l’enseignement des connaissances professionnelles correspondent-ils à la pratique ?  Si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, le nombre de périodes d’enseignement dispensées à l’école professionnelle est :  si inadapté, pour quelle(s) raison(s) ? | adapté/inadapté  Texte libre |
|  | Quelles sont vos suggestions concernant les objectifs évaluateurs ? | Texte libre |
|  | Selon vous, les méthodes d’enseignement sont :  si inadaptées, pour quelle(s) raison(s) ? | adaptées/inadaptées  Texte libre |
|  | Selon vous, les moyens didactiques sont :  si insatisfaisants, pour quelle(s) raison(s) ? | satisfaisants/insatisfaisants  Texte libre |
|  | Selon vous, le travail d’information et de communication effectué par l’école professionnelle est :  si insatisfaisant, pour quelle(s) raison(s) ? | satisfaisant/insatisfaisant  Texte libre |
|  | Selon vous, le travail d’organisation et de répartition des jours d’école professionnelle est : | satisfaisant/insatisfaisant  Texte libre |
|  | Existe-t-il selon vous des interfaces entre l’enseignement de la culture générale et l’enseignement des connaissances professionnelles *?*  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **En cas de maturité professionnelle en cours d’apprentissage (MP 1)**  Il existe plusieurs voies pour obtenir la maturité professionnelle (MP) :  fréquentation pendant une formation professionnelle initiale de l’enseignement menant à la maturité professionnelle dispensé dans le cadre d’ une filière de formation reconnue avec examen de maturité professionnelle dans une école professionnelle, une école commerce ou une école de métiers (MP 1)  ou après une formation professionnelle initiale, dans le cadre d’une filière de formation suivie en cours d’emploi, à temps complet ou à temps partiel (MP 2)  ou présentation en candidat libre à l’examen fédéral de maturité professionnelle au terme d’une formation professionnelle initiale. | | | [Maturité professionnelle (admin.ch)](https://www.sbfi.admin.ch/fr/maturite-professionnelle) |
|  |  | Vos apprentis ont-ils la possibilité de suivre l’enseignement menant à la maturité professionnelle en cours d’apprentissage (MP 1) ?  si non, pourquoi ?  si oui, dans quelle orientation ? | oui/non  Texte libre  Choix |
|  | Quelle variante de la MP privilégiez-vous ?  pour quelle(s) raison(s) ? | MP 1/MP 2  Texte libre |
|  | Selon vous, la coordination entre l’école professionnelle et l’enseignement menant à la MP est :  si insatisfaisant, pour quelle(s) raison(s) ? | satisfaisante/insatisfaisante  Texte libre |
|  | Le travail d’information (administration, promotion, etc.) effectué concernant l’enseignement menant à la MP est-il satisfaisant ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **Coopération entre les lieux de formation**  Questions spécifiques concernant la collaboration et la coordination entre les trois lieux de formation (entreprise formatrice, CI, école professionnelle) | | |  |
|  |  | Selon vous, la coordination et la coopération entre les lieux de formation sont globalement :  si insatisfaisantes, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ?  **ou**  Selon vous, la coordination et la coopération entre les trois lieux de formation (entreprise formatrice, CI, école professionnelle) sont :  si insatisfaisantes, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | satisfaisantes/insatisfaisantes  Texte libre |
|  | La coordination et la collaboration entre l’entreprise formatrice et les CI sont-elles satisfaisantes ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | oui/non  Texte libre |
|  | La coordination et la collaboration entre l’entreprise formatrice et l’école professionnelle sont-elles satisfaisantes ?  Si non, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | oui/non  Texte libre |
|  | La coordination et la collaboration entre l’école professionnelle et les CI sont-elles satisfaisantes ?  Si non, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, la coordination et la collaboration entre l’école professionnelle, l’enseignement MP et les CI sont :  si insatisfaisantes, pour quelle(s) raison(s) ? | satisfaisantes/insatisfaisantes  Texte libre |
|  |  |  |
| ***En cas d’orientations ou de domaines spécifiques (ou autres formes d’organisation)*** | | |  |
|  |  | La répartition en orientations/domaines spécifiques a-t-elle fait ses preuves ?  si non, pour quelle(s) raison(s) | oui/non  Texte libre |
|  | Des adaptations concernant les orientations/domaines spécifiques sont-elles nécessaires ?  si oui, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | oui/non  Texte libre |
|  | Si les orientations étaient supprimées, tous les thèmes/objectifs pourraient-ils être couverts au sein de l’entreprise ?  si non, quels thèmes/objectifs ne seraient pas couverts ? | oui/non  Texte libre |
|  | Si les domaines spécifiques étaient supprimés, tous les thèmes/objectifs pourraient-ils être couverts au sein votre entreprise ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **Procédure de qualification avec examen final** | | |  |
|  |  | Êtes-vous globalement satisfait de la procédure de qualification avec examen final ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, les compétences opérationnelles définies dans le plan de formation (profil de qualification) sont-elles évaluées ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | (en cas d’orfo encore basée sur les anciens modèles triplex ou compétences-ressources, indiquer qu’en cas de révision, le modèle d’orientation vers les compétences opérationnelles sera appliqué)  Quelles sont vos suggestions concernant les compétences professionnelles, méthodologiques, sociales et personnelles ? | Texte libre |
|  | Selon vous, la durée de l’examen final dans le domaine de qualification « travail pratique » est :  si trop courte ou trop longue, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | adéquate, trop courte, trop longue |
|  | Des adaptations sont-elles nécessaires dans le domaine de qualification « travail pratique » (TPI ou TPP) ?  si oui, lesquelles ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, la durée de l’examen final dans le domaine de qualification « connaissances professionnelles » est :  si trop courte ou trop longue, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | adéquate, trop courte, trop longue  Texte libre |
|  | Des adaptations sont-elles nécessaires dans le domaine de qualification « connaissances professionnelles » ?  si oui, lesquelles ? | oui/non  Texte libre |
|  | Des adaptations sont-elles nécessaires dans les conditions de réussite des différents domaines de qualification (pondération, note éliminatoire, etc.) ?  si oui, que faut-il adapter ? | oui/non  Texte libre |
|  | Seriez-vous favorable à la suppression du domaine de qualification « connaissances professionnelles » ?  Si non, pourquoi ?  si oui, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Choix ou texte libre |
|  | (en cas de suppression de l’examen « connaissances professionnelles » lors de la dernière révision)  La suppression du domaine de qualification « connaissances professionnelles » a-t-elle fait ses preuves ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | La prise en compte des prestations fournies à l’école professionnelle (note de l’enseignement des connaissances professionnelles) dans le calcul de la note d’expérience a-t-elle fait ses preuves ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | La prise en compte des prestations fournies durant les CI (contrôle de compétence sanctionné par une note concernant les CI) dans le calcul de la note d’expérience a-t-elle fait ses preuves ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | La prise en compte des prestations fournies au sein de l’entreprise formatrice (notes d’expérience concernant la pratique professionnelle) dans le calcul de la note d’expérience a-t-elle fait ses preuves ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| ***En cas d’examen partiel*** | | |  |
|  |  | Les exigences relatives à l’examen partiel sont-elles appropriées ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, la durée de l’examen partiel est :  si trop courte ou trop longue, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | adéquate, trop courte, trop longue  Texte libre |
|  | Selon vous, des adaptations doivent-elles être apportées à l’examen partiel ?  si oui, lesquelles ? | oui/non  Texte libre |
|  | Seriez-vous favorable à la suppression de l’examen partiel ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ?  si oui à quelles conditions ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **Niveau d’exigences et perméabilité entre l’attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) et le certificat fédéral de capacité (CFC)** | | |  |
|  |  | Selon vous, le niveau d’exigences de la profession de « dénomination professionnelle CFC/AFP » est :  si trop bas ou trop élevé, pour quelle(s) raison(s) ?  **ou**  Le niveau d’exigences de la profession de « dénomination professionnelle CFC/AFP » est-il en adéquation avec les exigences du marché du travail ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | adéquat, trop bas, trop élevé  Texte libre |
|  | La qualification de la profession de « dénomination professionnelle CFC/AFP » est-elle en adéquation avec les exigences du marché du travail ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, la différence entre l’AFP et le CFC est :  si pas suffisamment claire, pour quelle(s) raison(s) ? | suffisamment claire, pas suffisamment claire  Texte libre |
|  | La perméabilité entre l’AFP et le CFC est-elle garantie ?  Si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **Si l’introduction d’une attestation fédérale de formation professionnelle** (formation professionnelle initiale de 2 ans) **est envisagée** (ces questions visent à établir une première évaluation ; si une majorité en ressent le besoin, une enquête plus différenciée sera menée ultérieurement) | | | [Formation professionnelle initiale de deux ans](https://www.sbfi.admin.ch/fr/formation-professionnelle-initiale-de-deux-ans) |
|  |  | Faut-il introduire une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) en plus du CFC ?  si non, pourquoi ?  si oui, pourquoi ?  **ou**  Pensez-vous qu’il soit nécessaire d’introduire une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) ?  si non, pourquoi ?  si oui, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Proposeriez-vous une place d’apprentissage AFP ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Engageriez-vous une personne titulaire d’une AFP à titre de personnel qualifié ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **Langue étrangère/plurilinguisme**  Questions lorsque les compétences en langues étrangères **sont intégrées** dans les objectifs évaluateurs | | | [Plurilinguisme dans la formation professionnelle initiale (admin.ch)](https://www.sbfi.admin.ch/fr/plurilinguisme-dans-la-formation-professionnelle-initiale) |
|  |  | L’intégration des compétences en langues étrangères a-t-elle fait ses preuves ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Les compétences en langues étrangères sont-elles acquises dans les lieux de formation appropriés ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Les compétences en langues étrangères sont-elles dispensées au bon moment ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | oui/non  Texte libre |
|  | La place accordée à l’acquisition des compétences en langues étrangères est-elle adéquate ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | oui/non  Texte libre |
|  | Avez-vous été en mesure de soutenir les personnes en formation dans l’acquisition de ces compétences ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| Questions lorsque les compétences en langues étrangères **ne sont pas intégrées** dans les objectifs évaluateurs | | |  |
|  |  | Les compétences en langues étrangères sont-elles nécessaires à l’exercice de la profession et leur acquisition doit-elle être planifiée à l’avenir ? | oui/non |
|  |  |  |
| **Charge et bénéfices liés à l’activité de formation** | | |  |
|  |  | Selon vous, la charge liée à la formation des apprentis est :  si moyenne ou élevée, pour quelle(s) raison(s) ? | Élevée, moyenne, faible  Texte libre |
|  | Selon vous, les bénéfices liés à la formation des apprentis sont :  si moyen ou bas, pour quelle(s) raison(s) ? | Élevés moyens, faibles  Texte libre |
|  | Qu’est-ce qui permettrait de réduire cette charge de travail ? | Texte libre |
|  | Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous *ne formez pas* d’apprentis ? | Texte libre |
|  |  |  |
| **Protection des jeunes travailleurs**  L’art. 4, al. 1 de l’ordonnance 5 du 28 septembre 2007 relative à la loi sur le travail (ordonnance sur la protection des jeunes travailleurs, OLT 5 ; RS 822 115) interdit de manière générale d’employer des jeunes à des travaux dangereux. Par travaux dangereux, on entend tous les travaux qui, de par leur nature ou les conditions dans lesquelles ils s’exercent, sont susceptibles de nuire à la santé, à la formation, à la sécurité des jeunes ou à leur développement physique et psychique. En dérogation à l’art. 4, al. 1, OLT 5, il est permis d’occuper des personnes en formation dès l’âge de 15 ans, en fonction de leur niveau de connaissance, aux travaux dangereux mentionnés, pour autant que des mesures d’accompagnement en lien avec les sujets de prévention soient respectées. L’annexe 2 décrit tous les travaux dangereux et définit les mesures d’accompagnement. | | | [Protection des jeunes travailleurs (admin.ch)](https://www.sbfi.admin.ch/fr/protection-des-jeunes-travailleurs) |
|  |  | Avez-vous connaissance de l’annexe 2 (mesures d’accompagnement) ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | À qui incombe la responsabilité des mesures d’accompagnement dans l’entreprise ? | Fonction |
|  | Les jeunes sont-ils formés conformément aux mesures d’accompagnement en matière de sécurité au travail et de protection de la santé ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Disposez-vous de ressources suffisantes (en temps et en argent) pour assurer le respect et la mise en œuvre des mesures d’accompagnement au sein de l’entreprise ?  si non, qu’entreprenez-vous pour y remédier à l’avenir? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **Employabilité**  Questions destinées aux personnes qui peuvent évaluer les qualifications professionnelles des jeunes à l’issue de leur apprentissage. | | |  |
|  |  | Selon vous, le titulaire d’une AFP/d’un CFC est-il suffisamment qualifié pour intégrer le marché du travail dans votre branche/votre entreprise ?  si non, pour quelles compétences opérationnelles la qualification n’est-elle pas suffisante ? | oui/non  Texte libre |
|  | Selon vous, la capacité du titulaire d’une AFP/d’un CFC à s’adapter à un nouveau domaine de travail et à exécuter des mandats de manière compétente est :  si insuffisante, pour quelle(s) raison(s) ? | suffisante/insuffisante  Texte libre |
|  | La formation avec orientation ou domaine spécifique (ou autre forme d’organisation) a-t-elle fait ses preuves pour garantir l’employabilité ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| Questions pour les titulaires d’une AFP/d’un CFC dans la première année de leur vie professionnelle ou après la fin de leur apprentissage (l’organe responsable décide du moment opportun) | | |  |
|  |  | De quelle qualification disposez-vous ? | CFC ou AFP |
|  | Selon vous, vos compétences et vos qualifications pour entrer sur le marché du travail sont :  si insuffisantes, pour quelle(s) raison(s) ? Avez-vous des suggestions ce sujet ? | suffisantes/insuffisantes  Texte libre |
|  | Dans votre profession, y a-t-il des thèmes qui font totalement défaut ?  Si oui, lesquels ? | oui/non  Texte libre |
|  | Dans votre profession, y a-t-il des thèmes qui ne sont plus pertinents ?  si oui, lesquels ? | oui/non  Texte libre |
|  | Avez-vous de la facilité à vous adapter à un nouveau domaine de travail et à exécuter des mandats de manière compétente ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Vous sentez-vous bien formé et suffisamment préparé pour entrer sur le marché du travail ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Quels sont les contenus de la formation qui étaient (trop) exigeants pour vous ? | Texte libre  Choix |
|  | Quels sont les contenus de la formation que vous considérez comme négligeables ? | Texte libre  Choix |
|  |  |  |
| **Durée d’exercice de la profession/Entrée dans le monde du travail** | | |  |
|  |  | Selon vous, la durée d’exercice de la profession est :  si moyenne ou courte, pour quelle(s) raison(s) selon vous ? | courte/moyenne/longue  Texte libre |
|  | La personne en formation a-t-elle obtenu un emploi chez vous directement après la procédure de qualification ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  | Aidez-vous les personnes en formation lors de leur recherche d’emploi après l’apprentissage ?  si non, pour quelle(s) raison(s) ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **Développement durable**  Un développement durable a pour but de renforcer la capacité économique et la solidarité sociale dans la limite des ressources de la Terre. Les professions tournées vers l’avenir perçoivent les exigences et les chances du développement durable et ont donc besoin de professionnels dûment formés. Par conséquent, la formation professionnelle initiale se doit de développer des compétences couvrant toutes les dimensions (économie, société, environnement) afin de permettre un exercice durable de la profession. | | | [Développement durable dans la formation professionnelle](https://www.sbfi.admin.ch/fr/developpement-durable-dans-la-formation-professionnelle-et-continue) (admin.ch) |
|  |  | Pensez-vous qu’il soit nécessaire d’agir pour donner plus de poids aux aspects du développement durable dans le plan de formation ?  si oui, avez-vous des suggestions particulières ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| **Certification professionnelle pour adultes**  Les adultes peuvent obtenir un titre de la formation professionnelle initiale. La loi fédérale sur la formation professionnelle (LFPr) prévoit à cet effet différentes possibilités. Celles-ci tiennent compte des besoins et des conditions-cadres spécifiques des adultes. Dans ce contexte, certains éléments de formation déjà acquis sont pris en compte de manière appropriée et des voies adaptées sont proposées. | | | [Certification professionnelle pour adultes](https://www.sbfi.admin.ch/fr/certification-professionnelle-pour-adultes) (admin.ch) |
|  |  | Employez-vous dans votre entreprise des personnes qui ne sont pas titulaires du titre de la formation professionnelle initiale correspondant ? | oui/non |
|  | Y a-t-il des personnes sans certification professionnelle qui effectuent les tâches d’une personne formée ? | oui/non |
|  | Savez-vous si, dans votre entreprise, une personne prépare une certification professionnelle pour adultes ? | oui/non |
|  | Soutenez-vous les personnes qui souhaitent obtenir une certification professionnelle pour adultes ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | À quelles offres les adultes de votre entreprise recourent-ils pour obtenir une certification professionnelle ? | Texte libre |
|  |  |  |
| **Soutien lors de la formation** | | |  |
|  |  | Lors de problèmes rencontrés avec les personnes en formation, demandez-vous de l’aide (auprès des représentants légaux, des responsables de la formation professionnelle des autres lieux de formation, de l’office cantonal de la formation professionnelle, etc.) ? | oui/non |
|  | Cette aide est-elle utile ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | De quel type de soutien concret souhaitez-vous bénéficier en cas de difficultés avec les personnes en formation ? | Texte libre |
|  | L’apprenti AFP a-t-il bénéficié d’un encadrement individuel spécialisé lorsque la réussite de sa formation était menacée ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  | Connaissez-vous l’offre d’encadrement individuel spécialisé proposée aux apprentis AFP ? | oui/non |
|  | La personne en formation a-t-elle bénéficié d’une compensation des désavantages en cas de déficit justifié (attesté) ?  si oui, dans quel domaine (école professionnelle, procédure de qualification, autre) ?  La personne en formation n’a pas eu besoin de mesures de compensation des désavantages | oui/non  Choix  Case à cocher |
|  | Le processus de demande a-t-il été simple ?  si non, pourquoi ? | oui/non  Texte libre |
|  |  |  |
| Questions destinées aux apprentis au terme de leur formation | | |  |
|  |  | Avez-vous bénéficié du soutien de l’entreprise lorsque vous avez rencontré des problèmes ?  si non, à qui vous êtes-vous adressé ? | oui/non  Texte libre |
|  | Quel est le lieu de formation qui vous a posé le plus de problèmes ?  si un lieu a été cité, pour quelle(s) raison(s) ? | Lieux de formation  Texte libre |
|  |  |  |
| **Documents de mise en œuvre** | | |  |
|  |  | Êtes-vous globalement satisfait des documents de mise en œuvre (programme de formation en entreprise, programme de formation CI, dispositions d’exécution relatives à la procédure de qualification avec examen final, etc.) ?  si non, pour quelle(s) raison(s) et que vous manque-t-il ? | oui/non  Texte libre |
|  | Quels sont les documents de mise en œuvre qui manquent selon vous ? | Choix |
|  | Quels sont les documents de mise en œuvre qui, selon vous, doivent être adaptés ? | Choix |
|  |  |  |
| **Divers** | | |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |