**Verifica quinquennale da parte dell’organo responsabile**

**Osservazioni e modello di questionario**

Documento di riferimento

Introduzione

Contesto

Per ogni formazione professionale di base esiste una Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità (Commissione SP&Q). In queste Commissioni SP&Q, istituite dalle organizzazioni del mondo (oml) del lavoro competenti, siedono i rispettivi partner della formazione professionale. Per ogni professione, l’ordinanza sulla formazione professionale di base corrispondente stabilisce la composizione della Commissione SP&Q e i compiti che deve svolgere.

Le Commissioni SP&Q si riuniscono regolarmente, osservano gli sviluppi delle professioni di loro competenza, ne discutono e intraprendono i passi necessari. Verificano almeno ogni cinque anni le ordinanze e i piani di formazione di loro competenza in relazione agli sviluppi economici, tecnologici, ecologici e didattici (verifica quinquennale). Inoltre, tengono conto degli eventuali nuovi aspetti organizzativi della formazione professionale di base. Mediante un apposito sondaggio (workshop, strumento d’indagine, questionario), l’organo responsabile raccoglie i feedback delle aziende. Per ottenere un quadro generale è raccomandato intervistare anche le aziende che non formano apprendisti. Durante il sondaggio è importante che gli intervistati non riferiscano solo le loro esperienze, ma che guardino anche al futuro cercando di anticipare quelle che saranno le esigenze del mercato del lavoro di domani. È importante che le aziende e i responsabili dei corsi interaziendali (CI) forniscano riscontri dettagliati e che vengano rilevate anche le esperienze maturate in sede di attuazione della maturità professionale. I contenuti del sondaggio devono essere coordinati e armonizzati con i partner. Parallelamente al sondaggio condotto dall’organo responsabile, la Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale ([CSFP](https://www.edk.ch/fr/csfp/domaines-d2019activite/developpement-des-professions?set_language=fr)) conduce un’indagine presso i Cantoni con il coinvolgimento degli ispettorati cantonali, dei responsabili degli esami e delle scuole professionali. Dal canto suo, la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l’innovazione ([SEFRI](https://www.sbfi.admin.ch/it)) informa gli organi responsabili anche sui principali aspetti dello sviluppo professionale e sui temi d’attualità nell’Amministrazione federale da prendere in considerazione ai fini della verifica.

Tutte queste informazioni e feedback fungeranno da base e da supporto per le future discussioni in seno alle Commissioni SP&Q e permetteranno di decidere se in un determinato momento una revisione è pertinente e necessaria. I risultati confluiranno nel [rapporto di verifica](https://berufsentwicklung.swiss/it/3-processo-di-sviluppo-delle-professioni/3-1/), che definisce i valori chiave della professione. Una volta approvato dall’organo responsabile, questo testo viene trasmesso alla SERFI come documento di base insieme al ticket preliminare. A seconda dei risultati e della decisione che sarà presa, l’ordinanza sulla formazione professionale di base, il piano di formazione e anche altri strumenti di promozione della qualità saranno elaborati, aggiornati e adattati nell’ambito di un processo predefinito di sviluppo della professione.

Obiettivi

Alla luce delle esperienze maturate nella formazione professionale di base, la verifica quinquennale permette di accertare l’idoneità al mercato del lavoro dei titolari di una determinata qualifica e di analizzare il processo formativo. Rientrano nella verifica anche gli atti normativi pertinenti e la loro attuazione. Le informazioni e i pareri dei soggetti coinvolti sono importanti per lo sviluppo delle professioni. Le loro esperienze e opinioni vengono raccolte con l’obiettivo di garantire l’attualità e la qualità di una formazione. Sono presi in considerazione anche i gruppi di persone e le regioni interessate. I feedback e i risultati dei sondaggi effettuati dagli organi responsabili e dalla CSFP nonché le informazioni della SEFRI sono di grande importanza ai fini della verifica perché mostrano si vi è la necessità di un intervento. Le analisi dei sondaggi, il loro significato e le conclusioni che se ne traggono devono essere oggettive, neutrali e facilmente comprensibili.

Soggetti intervistati dall’organo responsabile

La verifica quinquennale da parte dell’organo responsabile è rivolta in primo luogo ai soggetti coinvolti nella formazione professionale, cioè in questo caso ai formatori attivi nelle aziende formatrici e durante i corsi interaziendali (CI). Se necessario, possono essere intervistati anche gli ex-apprendisti. Oltre a dover essere rappresentativo, il sondaggio deve comprendere le regioni linguistiche, le varie sezioni e le altre «minoranze», perché solo così si può garantire che i risultati siano significativi. Questi ultimi vanno utilizzati con trasparenza e ponderati in base agli elementi della formazione e al numero di apprendisti. I feedback sono particolarmente preziosi e utili se le risposte non sono soltanto critiche, ma anche costruttive. L’obiettivo è identificare punti deboli e lacune nonché raccogliere nuove idee e proposte per l’ulteriore sviluppo di una data professione, garantendo così che la formazione e le qualifiche rimangano di alta qualità e siano sempre al passo con i tempi e modellate sulle esigenze del mercato del lavoro.

Questionario

In allegato sono elencate le possibili domande che possono essere poste nell’ambito del sondaggio. L’organo responsabile sceglie quelle più adatte a garantire la rappresentatività del sondaggio e le integra con domande specifiche sulla professione. Si concentra sui luoghi di formazione «azienda» e «corsi interaziendali» e provvede affinché il sondaggio sia coordinato e armonizzato con la CSFP e la SEFRI.

**Questionario**

**Il presente questionario è articolato per temi. Le Commissioni SP&Q o gli organi responsabili scelgono le domande più adatte, le integrano con domande specifiche sulla loro professione e definiscono la sequenza tematica.**

\* «oppure» significa che vengono proposte più domande sullo stesso argomento. Le Commissioni SP&Q o gli organi responsabili scelgono quelle più adatte.

\*\* Tipologia: in caso di «sì / no» c’è sempre un’ulteriore domanda con campo di testo libero o selezione.

La dicitura «titolo professionale AFC o CFP» significa che bisogna inserire la rispettiva denominazione professionale.

I temi in corsivo non valgono per tutte le professioni.

**Nell’ambito del sondaggio occorre richiamare l’attenzione dei partecipanti sulla protezione dei dati e sui principi corrispondenti. All’inizio del sondaggio va inserita una dichiarazione di consenso con almeno le seguenti informazioni: identità e recapito dell’intervistato, scopo del sondaggio, trattamento e utilizzo dei dati, modalità di trattamento, avviso sul trattamento riservato dei dati personali, nota sulla natura volontaria delle informazioni fornite e sulla possibilità di revocare il consenso.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema**  **con intro / info** |  | **Domande\*** | **Tipologia\*\*** |
| **Funzione dell’interpellato**  Occorre rispondere solo alle domande che interessano l’interpellato nella sua funzione.  **Importante: gli insegnanti e i responsabili degli esami vengono intervistati dai Cantoni. Le loro risposte confluiscono nei pareri cantonali.** | | |  |
|  |  | Quale funzione ricopre nell’ambito della formazione?  **oppure**  In quale funzione partecipa al sondaggio (formatore professionale, responsabile della formazione professionale, datore di lavoro, titolare di un’azienda formatrice, titolare di un’azienda che non offre posti di tirocinio, formatore professionale nei CI, ex-apprendista, apprendista)? | testo libero  selezionare |
|  | Quali sono le Sue qualifiche?  AFC o CFP nella professione in questione  AFC o qualifica superiore in una professione affine  AFC o qualifica superiore in un’altra professione | selezionare |
| **Indicazioni sulla professione: Titolo professionale AFC** **e / o CFP** | | |  |
|  |  | Se con indirizzo/i professionale/i, quale/i? | testo libero |
|  | Se con orientamento/i, quale/i? | testo libero |
|  | Altre forme di organizzazione, ad esempio settori |  |
| **Domande sull’azienda** | | |  |
|  |  | Dimensioni dell’azienda (p. es. azienda piccola, media, grande / singola sede, più sedi)  **oppure**  Dimensioni dell’azienda (p. es. con 1-5 / 6-10 / 11-30 collaboratori) | selezionare |
|  | Numero totale di collaboratori |  |
|  | Numero di professioni per le quali sono offerti posti di tirocinio |  |
|  | Numero totale di apprendisti (in tutte le professioni) |  |
|  | Numero di apprendisti che frequentano la maturità professionale (PM1) |  |
|  | Numero di formatori |  |
|  | Numero di apprendisti attivi nella professione AFC indicata |  |
|  | Numero di apprendisti attivi nella professione CFP indicata |  |
|  | Se la formazione è offerta in due lingue, qual è il rapporto tra queste lingue per numero di apprendisti? | numeri, percentuali |
|  | Numero di apprendisti con «titolo professionale AFC o CFP» che hanno concluso con successo il loro tirocinio negli ultimi 10 anni |  |
|  | Numero di persone che negli ultimi 10 anni hanno ottenuto una qualifica professionale (ammissione diretta all’esame finale o convalida delle prestazioni di formazione) al di fuori di un ciclo di formazione regolamentato |  |
| **Domande sui tre luoghi di formazione** | | |  |
|  |  | In quale regione si trova l’azienda? | selezione o testo libero |
|  | Qual è la lingua principale parlata in azienda? | selezionare |
|  | Quali sedi di scuole professionali sono assegnate alla Sua azienda? | selezione o testo libero |
|  | Quali sedi di CI sono assegnate alla Sua azienda? | selezione o testo libero |
|  |  |  |
| **Domande generali sulla professione** | | |  |
|  |  | Come giudica l’attrattiva della formazione professionale di base nel suo complesso?  se «media» o «bassa»:  Cosa aumenterebbe l’attrattiva di questa professione?  **oppure**  Come si potrebbe rendere più attraente questa professione? | alta, media, bassa  testo libero |
|  | Così com’è concepita oggi, la formazione professionale di base riesce a far presa sui giovani?  Se «no», perché?  Se «in parte», perché? | sì / in parte / no |
|  | Come viene giudicata la durata della formazione professionale di base?  **oppure**  La durata del tirocinio è giusta?  Se «troppo breve» o «troppo lunga», perché? | giusta, troppo breve, troppo lunga |
|  | Il titolo professionale è comprensibile e fa presa sui giovani?  Se «no», perché?  Cosa suggerisce?  **oppure**  La denominazione professionale fa presa?  Se «no», quale sarebbe una denominazione professionale più calzante? | sì / in parte / no  e testo libero |
|  | Nell’ambito della formazione di «titolo professionale AFC o CFP» gli obiettivi giusti sono formulati al livello di competenze giusto?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Come giudica la carenza di manodopera qualificata?  **oppure**  Nel campo professionale in questione c’è carenza di manodopera qualificata?  Se «sì», cosa fa la Sua azienda per ovviare a questo problema?  Cosa potrebbe fare l’organo responsabile / l’oml per ovviare a questo problema?  Può formulare proposte concrete? | elevata / media / bassa  sì / no  testo libero |
|  | Su quali canali reclutate gli apprendisti? | scelta multipla |
|  | Lanciate misure di marketing?  Se «sì», quali?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Avete fatto esperienze negative? Ci sono stati degli scioglimenti di contratti da parte degli apprendisti? Se «sì», quali sono state le cause, secondo Lei? | testo libero |
|  |  |  |
| **Domande specifiche sul luogo di formazione «azienda»** | | |  |
|  |  | Gli obiettivi e i requisiti della formazione in azienda rispecchiano la pratica?  Se «no», perché?  se «in parte», perché? | sì / in parte / no  testo libero |
|  | È possibile impartire tutti gli obiettivi della formazione in azienda?  Se «no», cosa fate per ovviare a questa situazione?  Quali obiettivi di prestazione non possono essere impartiti?  Perché non possono essere impartiti?  **oppure**  È possibile raggiungere tutti gli obiettivi della formazione in azienda (obiettivi di prestazione)?  Se «no», perché?  Se «in parte», perché? | sì / in parte / no  testo libero |
|  | Ci sono competenze operative non più rilevanti?  Se «sì», quali e perché? | sì / no  testo libero |
|  | Ci sono obiettivi di prestazione non più rilevanti?  Se «sì», quali e perché? | sì / no  testo libero |
|  | Ci sono competenze operative che in azienda mancano completamente?  Se «sì», quali? | sì / no  testo libero |
|  | Ci sono obiettivi di prestazione che in azienda mancano completamente?  Se «sì», quali? | sì / no  testo libero |
|  | Cosa suggerisce per gli obiettivi di prestazione? | testo libero |
|  | Controlla ogni semestre la documentazione dell’apprendimento?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Lo strumento «documentazione dell’apprendimento» contribuisce a migliorare le prestazioni degli apprendisti?  Se «no», cosa propone? | sì / no  testo libero |
|  | Tiene sempre aggiornata la documentazione dell’apprendimento?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Lo strumento «documentazione dell’apprendimento» Le è d’aiuto?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| ***Se esiste una piattaforma d’apprendimento*** | | |  |
|  |  | La piattaforma d’apprendimento Le è d’aiuto nell’adempimento del Suo mandato formativo?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | La piattaforma d’apprendimento La soddisfa?  Se «no», perché? Ha proposte di miglioramento? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| ***Se per la formazione professionale pratica in azienda viene assegnata una nota*** | | |  |
|  |  | È stato utile far confluire le prestazioni fornite in azienda (controllo delle competenze / nota relativa alla formazione professionale pratica) nel calcolo della nota dei luoghi di formazione?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | È necessario adeguare i controlli delle competenze «formazione professionale pratica»?  Se «sì», quali? | sì / no  testo libero |
|  | È necessario adeguare il processo per la comunicazione delle note?  Se «sì», quali? | sì / no  testo libero |
|  | Come giudica gli oneri per l’assegnazione delle note nella Sua azienda?  Se «elevati», cosa si potrebbe fare per ridurli? | elevati, medi, bassi  testo libero |
|  |  |  |
| **Domande specifiche sul luogo di formazione «corsi interaziendali)» (CI)** | | |  |
|  |  | Gli obiettivi e i requisiti della formazione nei CI rispecchiano la pratica?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | I contenuti dei CI integrano la formazione in azienda?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Secondo Lei, quali contenuti mancano nei CI?  Può fare degli esempi? | testo libero |
|  | Quali contenuti non sono più rilevanti?  Può fare degli esempi? | testo libero |
|  | È possibile raggiungere gli obiettivi della formazione nei CI (obiettivi di valutazione)?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Cosa suggerisce per gli obiettivi di valutazione? | testo libero |
|  | Come giudica la durata dei CI?  Se «inadatta», cosa propone? | adatta, inadatta  testo libero |
|  | Come giudica il momento in cui si tengono i CI?  Se «inadatto», quando pianificherebbe i CI 1, 2, 3, 4 ecc.?  Perché? | adatto, inadatto  testo libero |
|  | Come giudica l’organizzazione dei CI?  Se «insufficiente», perché?  **oppure**  Se «insufficiente», cosa propone di cambiare? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  | Come giudica l’informazione e la comunicazione da parte di chi offre i CI?  Se «insufficiente», perché?  **oppure**  Se «insufficiente», cosa propone di cambiare? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  |  |  |
| ***Se durante i CI vengono effettuati controlli delle competenze con nota*** | | |  |
|  |  | È stato utile far confluire le prestazioni fornite nei CI (controllo delle competenze / nota relativa ai CI) nel calcolo della nota dei luoghi di formazione?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | È necessario adeguare i controlli delle competenze «corsi interaziendali»?  Se «sì», quali? | sì / no  testo libero |
|  | Nei controlli delle competenze, l’assegnazione di note per i CI è trasparente e comprensibile?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | È stato informato sufficientemente su questa assegnazione di note?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| **Domande specifiche sul luogo di formazione «scuola professionale»**  Insegnamento di cultura generale = ICG  insegnamento delle conoscenze professionali = ICP | | |  |
|  |  | I contenuti e gli obiettivi dell’insegnamento professionale rispecchiano la pratica?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Come giudica il numero di lezioni nella scuola professionale?  Se «inadatto», perché? | adatto, inadatto  testo libero |
|  | Cosa suggerisce per gli obiettivi di valutazione? | testo libero |
|  | Come giudica i metodi d’insegnamento?  Se «inadatti», perché? | adatti, inadatti  testo libero |
|  | Come giudica il materiale didattico?  Se «inadatto», perché? | adatto / inadatto  testo libero |
|  | Come giudica l’informazione e la comunicazione da parte della scuola professionale?  Se «insufficiente», perché? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  | Come giudica l’organizzazione e la suddivisione delle giornate scolastiche? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  | Secondo lei, esistono sovrapposizioni fra i due campi d’insegnamento ICG e ICP*?*  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| **Se viene frequentato anche l’insegnamento per la maturità professionale (IMP)**  La maturità professionale (MP) può essere conseguita in vari modi: frequentando l’apposito insegnamento in un ciclo di formazione riconosciuto con esame di maturità professionale durante la formazione professionale di base nella scuola professionale, in una scuola media di commercio o in una scuola di arti e mestieri. L’IMP può essere frequentato anche al termine di una formazione professionale di base, a tempo pieno o a tempo parziale, in parallelo all’attività lavorativa, oppure senza frequentare corsi specifici, ma sostenendo gli esami federali di maturità professionale al termine di una formazione professionale di base. | | | [Maturità professionale](https://www.sbfi.admin.ch/it/maturita-professionale) |
|  |  | Consente agli apprendisti di frequentare l’IMP in parallelo al tirocinio (PM1)?  Se «no», perché?  Se «sì», in che indirizzo? | sì / no  testo libero  selezionare |
|  | Quale variante della MP preferisce?  Perché? | selezionare MP1 e MP2  testo libero |
|  | Come giudica il coordinamento tra la scuola professionale e l’IMP?  Se «insufficiente», perché? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  | Le informazioni (amministrazione, promozione, ecc.) provenienti dall’IMP sono sufficienti?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| **Cooperazione fra i luoghi di formazione**  Domande specifiche sulla cooperazione e il coordinamento fra i luoghi di formazione «azienda», «CI» e «scuola professionale». | | |  |
|  |  | Come giudica nel complesso il coordinamento e la cooperazione fra i luoghi di formazione?  Se «insufficiente», perché? Cosa cambierebbe?  **oppure**  Come giudica il coordinamento e la collaborazione fra i luoghi di formazione «azienda», «CI» e «scuola professionale»?  Se «insufficiente», perché? Cosa propone? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  | Il coordinamento e la collaborazione tra l’azienda e i CI sono sufficienti?  Se «no», perché? Cosa propone? | sì / no  testo libero |
|  | Il coordinamento e la collaborazione fra l’azienda e la scuola professionale sono sufficienti?  Se «no», perché? Cosa propone? | sì / no  testo libero |
|  | Il coordinamento e la collaborazione fra la scuola professionale e i CI sono sufficienti?  Se «no», perché? Cosa propone? | sì / no  testo libero |
|  | Come giudica il coordinamento e la cooperazione tra scuola professionale, MP e CI?  Se «insufficiente», perché? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  |  |  |
| ***Se la professione presenta indirizzi o orientamenti (o se è articolata in altro modo)*** | | |  |
|  |  | La ripartizione in indirizzi professionali o in orientamenti si è dimostrata valida?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Occorre adeguare gli indirizzi / gli orientamenti?  Se «sì», perché? Cosa propone? | sì / no  testo libero |
|  | Se gli indirizzi venissero abiliti, sarebbe possibile trattare tutti i temi / obiettivi in azienda?  Se «no», quali temi / obiettivi non potrebbero essere trattati? | sì / no  testo libero |
|  | Se gli orientamenti venissero abiliti, la Sua azienda sarebbe in grado di coprire tutte le formazioni? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| **Procedura di qualificazione (PQ) con esame finale** | | |  |
|  |  | È perlopiù soddisfatto del processo di qualificazione, compreso l’esame finale?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Secondo Lei, le competenze definite nel piano di formazione (profilo di qualificazione) vengono esaminate?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | (se l’OFor segue ancora la vecchia metodologia, segnalare che nell’ambito della revisione si passerà all’orientamento alle competenze operative)  Cosa propone per quanto concerne le competenze professionali, metodologiche, sociali e personali? | testo libero |
|  | Come giudica la durata dell’esame finale nel campo di qualificazione «lavoro pratico»?  Se «troppo breve» o «troppo lunga», perché? Cosa propone? | giusta, troppo breve, troppo lunga |
|  | È necessario adeguare il campo di qualificazione «lavoro pratico» (LPP o LPI)?  Se «sì», come? | sì / no  testo libero |
|  | Come giudica la durata dell’esame finale nel campo di qualificazione «conoscenze professionali»?  Se «troppo breve» o «troppo lunga», perché? Cosa propone? | giusta, troppo breve, troppo lunga  testo libero |
|  | È necessario adeguare il campo di qualificazione «conoscenze professionali»?  Se «sì», come? | sì / no  testo libero |
|  | È necessario adeguare le regole per il superamento degli esami nei campi di qualificazione (ponderazione, nota determinante, ecc.)?  Se «sì», cosa bisognerebbe adeguare? | sì / no  testo libero |
|  | Sarebbe favorevole all’abolizione del campo di qualificazione «conoscenze professionali»?  Se «no», perché?  Se «sì», perché? | sì / no  testo libero o selezione |
|  | (se in occasione dell’ultima revisione l’esame delle conoscenze professionali è stato abolito)  È stato giusto, secondo Lei, abolire il campo di qualificazione «conoscenze professionali»?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | È stato giusto, secondo Lei, far confluire le prestazioni della scuola professionale (nota relativa all’insegnamento professionale) nel calcolo della nota dei luoghi di formazione?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | È stato giusto, secondo Lei, far confluire le prestazioni fornite nei CI (controlli delle competenze espressi con una nota) nel calcolo della nota dei luoghi di formazione?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | È stato giusto, secondo Lei, far confluire le prestazioni fornite in azienda (nota per la formazione professionale pratica in azienda) nel calcolo della nota dei luoghi di formazione?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| ***Se viene svolto un esame parziale*** | | |  |
|  |  | I requisiti per l’esame parziale sono adatti?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Come giudica la durata dell’esame parziale?  Se «troppo breve» o «troppo lunga», perché? Cosa propone? | giusta, troppo breve, troppo lunga  testo libero |
|  | Secondo Lei è necessario adeguare l’esame parziale?  Se «sì», come? | sì / no  testo libero |
|  | Sarebbe favorevole all’abolizione dell’esame parziale?  Se «no», perché?  Se «sì», a quali condizioni? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| **Livelli dei requisiti e permeabilità (Certificato di formazione pratica [CFP] e Attestato federale di capacità [AFC])** | | |  |
|  |  | Come giudica il livello dei requisiti del «titolo professionale AFC o CFP»?  se «troppo basso» o troppo «elevato», perché?  **oppure**  Il livello dei requisiti del «titolo professionale AFC o CFP» è in linea con le esigenze del mercato del lavoro?  Se «no», perché? | giusto, troppo basso, troppo elevato  testo libero |
|  | La qualifica «titolo professionale AFC o CFP» è in linea con le esigenze del mercato del lavoro?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Come giudica la delimitazione tra CFP e AFC?  Se «insufficiente», perché? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  | È garantita la permeabilità tra CFP e AFC?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| **Se si discute dell’introduzione di un CFP** (formazione professionale di base di 2 anni; queste domande servono a un primo accertamento. Se dovesse esserci una domanda abbastanza forte, seguirà un sondaggio differenziato in un secondo momento). | | | [Formazione professionale di base di due anni](https://www.sbfi.admin.ch/it/formazione-professionale-di-base-di-due-anni) |
|  |  | Secondo Lei bisognerebbe introdurre un certificato di formazione pratica (CFP) in aggiunta all’AFC?  Se «no», perché?  Se «sì», perché?  **oppure**  Secondo lei, è necessario introdurre un certificato di formazione pratica (CFP)?  Se «no», perché?  Se «sì», perché? | sì / no  testo libero |
|  | La Sua azienda offrirebbe posti di tirocinio CFP?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Assumerebbe un titolare di un CFP come lavoratore qualificato?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lingua straniera / plurilinguismo**  Domande da porre se le competenze in lingua straniera **sono integrate** negli obiettivi di prestazione | | | [Plurilinguismo nella formazione professionale di base](https://www.sbfi.admin.ch/it/plurilinguismo-nella-formazione-professionale-di-base) |
|  |  | L’integrazione delle competenze in lingua straniera ha avuto successo?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Le competenze linguistiche vengono sviluppate nei luoghi di formazione giusti?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Le competenze linguistiche vengono insegnate al momento giusto?  Se «no», perché? Cosa propone? | sì / no  testo libero |
|  | Lo sviluppo delle competenze linguistiche avviene al livello giusto?  Se «no», perché? Cosa propone? | sì / no  testo libero |
|  | È in grado di sostenere gli apprendisti nello sviluppo delle loro competenze?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| Domande da porre se le competenze in lingua straniera **non sono integrate** | | |  |
|  |  | Le competenze linguistiche sono necessarie per l’esercizio della professione e vanno previste in futuro? | sì / no |
|  |  |  |
| **Oneri e ricavi** | | |  |
|  |  | Come giudica gli oneri per la formazione degli apprendisti?  Se «medi» o «elevati», perché? | elevati / medi / bassi  testo libero |
|  | Come giudica il ritorno sugli oneri investiti?  Se «medio» o «basso», perché? | elevato / medo / basso  testo libero |
|  | Cosa permetterebbe di ridurre questi oneri? | testo libero |
|  | Quali sono i principali motivi per cui la Sua azienda *non* è un’azienda formatrice? | testo libero |
|  |  |  |
| **Protezione dei giovani lavoratori**  L’articolo 4 capoverso 1 dell’ordinanza 5 del 28 settembre 2007 concernente la legge sul lavoro (ordinanza sulla protezione dei giovani lavoratori; RS 822.115) vieta in generale i lavori pericolosi per i giovani. Per «lavori pericolosi» si intendono tutti i lavori che per la loro natura o per le condizioni nelle quali vengono eseguiti possono pregiudicare la salute, la formazione e la sicurezza dei giovani come anche il loro sviluppo psicofisico. In deroga all’articolo 4 capoverso 1 OLL 5, le persone in formazione possono essere impiegate a partire dai 15 anni in conformità con il loro stato di formazione, purché l’azienda di tirocinio adotti misure di prevenzione. L’allegato 2 del piano di formazione elenca i lavori pericolosi e definisce le misure di accompagnamento. | | | [Protezione dei giovani lavoratori](https://www.sbfi.admin.ch/it/protezione-dei-giovani-lavoratori) |
|  |  | Conosce l’allegato 2 (misure di accompagnamento)?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Chi è responsabile delle misure di accompagnamento nella Sua azienda? | funzione |
|  | Gli apprendisti vengono formati in conformità alle misure di accompagnamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Dispone di sufficienti risorse (in termini di tempo e denaro) per garantire / attuare le misure di accompagnamento in azienda?  Se «no», cosa prevede di fare in futuro? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| **Idoneità al mercato del lavoro**  Domande da porre a chi è in grado di valutare le qualifiche degli ex-apprendisti e la loro idoneità al mondo del lavoro | | |  |
|  |  | Ritiene che il livello di qualificazione dei titolari di un CFP o di un AFC sia sufficiente per accedere al mercato del lavoro nel Suo settore / nella Sua azienda?  Se «no», in quali campi di competenze operative il livello di qualificazione è insufficiente? | sì / no  testo libero |
|  | Come giudica la capacità dei titolari di un CFP o di un AFC di affrontare nuovi compiti e di svolgerli in modo competente?  Se «insufficiente», perché? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  | La formazione con indirizzi / orientamenti (o articolata in altro modo) si è dimostrata valida ai fini dell’idoneità al mercato del lavoro?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| Domande da porre ai titolari di un CFP/AFC nel primo anno di lavoro o al termine dell’apprendistato (l’organo responsabile decide quando porle) | | |  |
|  |  | Quali sono le Sue qualifiche? | CFP o AFC? |
|  | Come giudica le Sue competenze e qualifiche in vista del Suo accesso al mercato del lavoro?  Se «insufficiente», perché? Cosa propone? | sufficiente / insufficiente  testo libero |
|  | Nella Sua professione ci sono temi che mancano completamente?  Se «sì», quali? | sì / no  testo libero |
|  | Nella Sua professione ci sono temi che non sono più rilevanti?  Se «sì», quali? | sì / no  testo libero |
|  | Le riesce facile affrontare nuovi compiti e svolgerli in modo competente?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Sente di essere sufficientemente formato e preparato per accedere al mercato del lavoro?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Nella Sua formazione ci sono stati per Lei dei contenuti (troppo) impegnativi? | testo libero  selezionare |
|  | Nella Sua formazione ci sono stati per Lei dei contenuti trascurabili? | testo libero  selezionare |
|  |  |  |
| **Permanenza nella professione / accesso al mercato del lavoro** | | |  |
|  |  | Come giudica la permanenza nella professione?  Se «breve» o «media», perché, secondo Lei? | breve, media, lunga  testo libero |
|  | L’apprendista è stato assunto dalla Sua azienda al termine del tirocinio?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Sostiene gli apprendisti nella ricerca di un posto di lavoro dopo la formazione?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| **Sviluppo sostenibile**  L’obiettivo dello sviluppo sostenibile è conciliare prestazioni economiche e solidarietà sociale entro i limiti di capacità del nostro pianeta. Le professioni che si orientano al futuro tengono conto delle esigenze e delle opportunità dello sviluppo sostenibile e hanno bisogno di manodopera e professionisti adeguatamente qualificati. La formazione professionale di base dovrebbe pertanto sviluppare competenze in tutte le dimensioni (economia, società, ambiente) per consentire che la professione possa essere esercitata in modo sostenibile. | | | [Guida allo sviluppo sostenibile nella formazione professionale](https://www.sbfi.admin.ch/it/lo-sviluppo-sostenibile-nella-formazione-professionale-e-continua) |
|  |  | Ritiene che sia necessario dare maggior peso agli aspetti dello sviluppo sostenibile nel piano di formazione?  Se «sì», cosa propone? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| **Qualificazione professionale degli adulti**  Gli adulti possono conseguire una qualifica nella formazione professionale di base. La legge sulla formazione professionale (LFPr) prevede diverse possibilità ritagliate sulle esigenze e condizioni quadro degli adulti. È prevista un’adeguata convalida delle prestazioni di formazione già fornite e un’offerta di percorsi per adulti. | | | [Qualificazione professionale degli adulti](https://www.sbfi.admin.ch/it/qualificazione-professionale-degli-adulti-2) |
|  |  | Nella Sua azienda ci sono persone che non possiedono una qualifica della formazione professionale di base corrispondente? | sì / no |
|  | Ci sono persone che, pur non avendo un titolo della formazione professionale, svolgono le attività di una persona adeguatamente formata? | sì / no |
|  | Nella Sua azienda ci sono collaboratori che stanno seguendo una formazione per conseguire una qualifica professionale per adulti? | sì / no |
|  | Sostiene i collaboratori che intendono conseguire una qualifica professionale per adulti?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Nella Sua azienda quali offerte vengono sfruttate dagli adulti per conseguire una qualifica professionale? | testo libero |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sostegno nella formazione professionale** | | |  |
|  |  | In caso di problemi con gli apprendisti, può chiedere aiuto (rappresentanti legali, genitori, responsabili di altri luoghi di formazione, ufficio cantonale competente, ecc.)? | sì / no |
|  | Il supporto Le è stato d’aiuto?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Che tipo di supporto vorrebbe ricevere in caso di difficoltà con gli apprendisti? | testo libero |
|  | Gli apprendisti CFP si sono avvalsi di un supporto individuale nei momenti difficili?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Conosce l’offerta del sostegno individuale professionale per apprendisti CFP? | sì / no |
|  | I Suoi apprendisti hanno ricevuto una compensazione degli svantaggi in presenza di un deficit comprovato (certificato)?  Se «sì», in quale settore (scuola professionale, PQ, altro)?  Gli apprendisti non hanno avuto bisogno di una compensazione degli svantaggi. | sì / no  selezionare  crocetta |
|  | Il processo di domanda è stato semplice?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  |  |  |
| Domande da porre agli ex-apprendisti al termine del tirocinio | | |  |
|  |  | In caso di problemi ha ricevuto un sostegno? A chi si è rivolto? | sì / no  testo libero |
|  | Quale luogo di formazione ha posto i maggiori problemi?  Se viene menzionato un luogo: Perché? | luoghi di formazione  testo libero |
|  |  |  |
| **Documenti attuativi** | | |  |
|  |  | È complessivamente soddisfatto dei documenti di attuazione (programma di formazione in azienda e nei CI, disposizioni esecutive per la PQ con esame finale, ecc.)?  Se «no», perché? | sì / no  testo libero |
|  | Quali documenti attuativi mancano, secondo Lei? | selezionare |
|  | Quali documenti attuativi andrebbero adattati, secondo Lei? | selezionare |
|  |  |  |
| **Varia** | | |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |